

**NORMA ADVOKATER**  
**INTEGRITETSPOLICY**

**INNEHÅLL**

1	INLEDNING .....	2
2	PERSONUPPGIFTSANSVARIG OCH KONTAKTUPPGIFTER.....	2
3	HUR DINA PERSONUPPGIFTER BEHANDLAS .....	2
3.1	Utförande av klientuppdrag .....	2
3.2	Konkursförvaltning.....	5
3.3	Leverantörer, samarbetspartners, myndigheter .....	8
3.4	Webbplats och digitala kanaler.....	9
3.5	Event, seminarium samt övriga kontakter .....	11
3.6	Marknadsföring och information om vår verksamhet .....	12
3.7	Rekrytering .....	13
4	VEM HAR TILLGÅNG TILL PERSONUPPGIFTERNA?.....	15
5	VAD HAR DU SOM REGISTRERAD FÖR RÄTTIGHETER?.....	16
6	ANVÄNDNING AV E-POST.....	18
7	ÄNDRING AV POLICYN.....	18

## 1 INLEDNING

NORMA Advokater (definierat nedan) värnar om individens personliga integritet och är mån om att personuppgifter behandlas på ett säkert, korrekt och lagenligt sätt. NORMA Advokater har antagit denna policy i syfte att informera dig om hur vi behandlar dina personuppgifter. Om du på något vis ska lämna personuppgifter till oss på NORMA Advokater uppmanar vi dig att först läsa igenom policyn.

## 2 PERSONUPPGIFTSANSVARIG OCH KONTAKTUPPGIFTER

NORMA Advokater Handelsbolag, org.nr 969796-6019, ("NORMA Advokater", "vi" eller "oss") är personuppgiftsansvarig för den behandling av personuppgifter som omfattas av denna integritetspolicy. Du är välkommen att kontakta oss om du har frågor angående vår behandling av dina personuppgifter. Du kan kontakta oss via e-post, [privacy@normalaw.se](mailto:privacy@normalaw.se), eller genom brev till NORMA Advokater, Box 2259, 403 14 Göteborg, Sverige. Vårt kontor finns på Parkgatan 49 i Göteborg.

## 3 HUR DINA PERSONUPPGIFTER BEHANDLAS

### 3.1 Utförande av klientuppdrag

#### **Vilka personer behandlar vi personuppgifter om?**

*Klienter:* Fysisk person som är eller företräder/är anställd hos vår klient. Det inbegriper bolagsmän och verkliga huvudmän.

*Motparter:* Fysisk person som är eller företräder/är anställd hos motpart. Det inbegriper bolagsmän och verkliga huvudmän.

*Andra fysiska personer* som har koppling till ett uppdrag som hanteras av NORMA Advokater, exempelvis företrädare för eller anställda hos samarbetspart, eller koncernbolag till klienten eller motparten. Det kan också vara anställda hos bolag som ska säljas eller förvärvas, borgensmän, sakkunnig, vittnen, anställda hos myndigheter, domstolar, bank och revisor.

#### **Vilka personuppgifter behandlar vi om dig?**

Som utgångspunkt sparas alla uppgifter som vi mottar inom ramen för uppdraget. Vanligen får vi uppgifterna direkt från dig som registrerad eller klienten. Vi kan också komma att komplettera och kontrollera uppgifterna mot källor som folkbokföringsregistret, kreditupplysningsbolag och bolagsregister.

#### *Klienter*

När klienten är en fysisk person behandlas vanligen namn, personnummer, adress- och kontaktuppgifter, uppgifter hänförliga till ett avtal, ekonomisk situation

(tillgångar, inkomster, utgifter, skulder), kön, nationalitet, civilstatus, information i kommunikation (muntlig, e-post, brev), bank- och kontouppgifter, transaktioner, typ av ärende (rättsområde) och samtliga uppgifter hänförliga till det aktuella ärendet/uppdraget såsom händelseförlopp.

När klienten är en juridisk person behandlas vanligen följande om klientens anställda/företrädare: namn, roll/titel, arbetsgivare/uppdragsgivare, kontaktuppgifter, information i kommunikation (muntlig, e-post, brev), samtliga uppgifter hänförliga till det aktuella ärendet/uppdraget.

I vissa fall samlas även uppgift in om personen är en person i politisk utsatt ställning eller är närstående till sådan person.

### *Motparter*

När motparten är en fysisk person behandlas vanligen samma kategorier av uppgifter som om en klient som är fysisk person, se ovan.

När motparten är en juridisk person behandlas vanligen samma kategorier av uppgifter som om en klient som är juridisk person, se ovan.

### *Andra fysiska personer*

Vilka kategorier av uppgifter som behandlas beror på sambandet till klientärendet, det kan t.ex. vara namn, roll/titel, arbetsgivare/uppdragsgivare, kontaktuppgifter, information i kommunikation (muntlig, e-post, brev). Är du anställd hos ett bolag som ska säljas eller förvärvas behandlas även personnummer, uppgift om anställningsavtalet, inklusive inkomst, förmåner och andra ersättningar.

### **Hur samlar vi in personuppgifterna?**

Från klienten, motparter, offentliga informationskällor, domstolar, webbplatser på Internet (t.ex. kundens eller motpartens webbplats), vittnen, och från andra relevanta tredje parter i det enskilda fallet.

### **Varför och enligt vilken rättslig grund behandlar vi dina personuppgifter?**

Vi behandlar personuppgifter för de huvudsakliga ändamålen att tillhandahålla och bedriva advokatverksamhet, fullgöra klientuppdrag i enlighet med klientens instruktioner samt de lagar och vägledningar som vi lyder under i egenskap av advokatbolag. Dina personuppgifter kommer endast att användas i den mån det är nödvändigt i det enskilda fallet för att uppnå ändamålet.

*Motta, administrera och fullgöra klientuppdraget*

- Ta emot och administrera uppdragsförfrågningar;
- Bekräfta identiteten på klienten och motpart;
- Kontrollera att det inte föreligger intressekonflikt innan vi accepterar uppdrag (jävskontroll);
- Utföra uppdraget enligt klientens instruktion och agera juridiskt ombud för klienten;
- Kommunicera med klienten, administrera möten med relevanta parter; samt
- Handlägga och administrera uppdraget och klientförhållandet, inbegripet redovisa arbetet, fakturera och hantera betalningar/transaktioner.

Vid digitala videomöten behandlas video- och ljudupptagning om du har aktiverat din webbkamera och mikrofon. Alla deltagare på det videomötet kan se dig och får även del av ditt namn. Detta sker i realtid och spelas aldrig in.

Behandlingen sker på grundval av vårt berättigade intresse (artikel 6.1.f i dataskyddsförordningen) att fullgöra avtalsförpliktelser gentemot vår klient och utföra uppdraget enligt klientens instruktion. Om vår klient är en fysisk person gäller i stället att hans/hennes personuppgifter behandlas på grundval av fullgörande av avtalet (artikel 6.1.b i dataskyddsförordningen). Behandling sker även på grundval av vårt berättigade intresse (artikel 6.1.f i dataskyddsförordningen) att fullgöra förpliktelser som åvilar oss enligt Advokatsamfundets regelverk.

*Fullgöra rättsliga förpliktelser som åligger oss*

- I vissa fall, i enlighet med gällande penningtvättsregelverk, vidta åtgärder för att förebygga, upptäcka, utreda eller rapportera penningtvätt eller finansiering av terrorism; samt
- För bokföringsändamål, såsom upprätta och bevara bokföringsunderlag i enlighet med bokföringslagen.

Behandlingen är nödvändig för att fullgöra rättsliga förpliktelser som åligger oss (artikel 6.1.c i dataskyddsförordningen).

*Hantera och försvara rättsliga anspråk, samt tillvarata våra rättigheter som följer av lag eller avtal*

I förekommande fall kommer dina personuppgifter att behandlas för att vi ska kunna,

- Utredda och bemöta ett rättsligt anspråk mot NORMA Advokater, exempelvis inom ramen för en tvist med dig eller tredje part;
- Göra gällande och tillvarata våra legala och avtalsenliga rättigheter, exempelvis i samband med indrivning av fordringar; samt
- Utredda och kontrollera att vi följer förpliktelser som åligger oss enligt t.ex. penningtvätt- och dataskyddslagstiftning, och Advokatsamfundets etiska regler m.m. samt försvara oss mot rättsliga anspråk härom.

Behandlingen sker på grundval av vårt berättigade intresse (artikel 6.1.f i dataskyddsförordningen) att hantera och försvara rättsliga anspråk, samt tillvarata våra rättigheter som följer av lag eller avtal.

*Utvärdera vår verksamhet och följa upp klientförhållandet*

Personuppgifter behandlas också för att skapa samlad statistik på exempelvis klienttyp, försäljning, samt genomföra undersökningar i syfte att analysera och utvärdera verksamheten. I den statistik och rapporter som skapas används personuppgifter i aggregerad form, och identifierar inte dig som person.

Behandlingen sker på grundval av vårt berättigade intresse (artikel 6.1.f i dataskyddsförordningen) att utvärdera, förbättra och utveckla vår verksamhet.

### **Hur länge sparar vi dina personuppgifter?**

Enligt Advokatsamfundets regler är vi skyldiga att bevara uppgifter hänförliga till ett uppdrag i tio (10) år efter ärendets avslutande eller om påkallat under en längre tid. Uppstår det en situation där vi behöver göra gällande, försvara eller bemöta ett rättsligt anspråk kan personuppgifterna komma att användas för detta syfte under ovannämnda tid.

Personuppgifter som behandlas för bokföringsändamål lagras i sju (7) år. Enligt gällande penningtvättslagstiftning lagrar vi personuppgifter i fem (5) och upp till tio (10) år.

## **3.2 Konkursförvaltning**

### **Vem ansvarar för dina personuppgifter?**

*Advokatfirmans normala verksamhet*

NORMA Advokater är personuppgiftsansvarig för dina personuppgifter som konkursförvaltaren behandlar i sin roll som förvaltare, dvs. inom ramen för NORMA Advokaters normala advokatverksamhet.

### *Konkursboets verksamhet*

Konkursboet är personuppgiftsansvarig för dina personuppgifter som konkursförvaltaren behandlar inom ramen för konkursboets verksamhet och i egenskap av dess företrädare.

### **Vilka personer behandlar vi personuppgifter om?**

Vi behandlar personuppgifter om följande kategorier av personer:

*Ställföreträdare*, dvs. de fysiska personer som är företrädare för juridiska personer som gått i konkurs.

*Fysiska konkursgäldenärer*, dvs. fysiska personer som gått i konkurs.

*Borgenärer*, dvs. fysiska personer som är företrädare för borgenärer eller fysiska personer som är borgenärer.

*Gäldenärer*, dvs. fysiska personer som är företrädare för gäldenärer eller fysiska personer som är gäldenärer och som har skulder till konkursgäldenären.

*Aktieägare*, dvs. de fysiska personer som äger aktier i konkursbolaget eller fysiska personer som är företrädare för aktieägare.

*Anställda*, dvs. fysiska personer som är anställda av konkursgäldenären.

*Borgensmän*, dvs. fysiska personer som har ett borgensåtagande.

*Kunder*, dvs. fysiska personer som är kund eller företrädare för konkursgäldenärens eller konkursboets kunder.

*Leverantörer*, dvs. fysiska personer som är företrädare för konkursgäldenärens eller konkursboets leverantörer av diverse tjänster.

*Revisorer* eller redovisningskonsulter.

*Staten*, dvs. fysiska personer som är företrädare för staten, exempelvis kontaktpersoner på Kronofogdemyndigheten, Skatteverket eller tillsynsmyndigheten.

*Bank*, dvs. fysiska personer som är företrädare för banker.

*Tredje part*, dvs. fysiska personer som har egendom i konkursgäldenärens besittning (ej separationsgods).

*Familjemedlemmar*, dvs. fysiska personer som exempelvis är förälder, syskon m.m. till någon part.

## **Vilka personuppgifter behandlar vi om dig?**

Vi kan komma att behandla följande personuppgifter om dig: namn, personnummer, kontaktuppgifter, fastighetsbeteckning, registreringsnummer för fordon, IP-nummer, bankuppgifter, löneuppgifter, facklig tillhörighet, hälsodata, samt annan för ärendet relevant information som framkommer i det enskilda fallet.

## **Hur samlar vi in personuppgifterna?**

Från konkursboet, motparter, borgenärer, gäldenärer, offentliga informationskällor, domstolar, webbplatser på Internet (t.ex. kundens eller motpartens hemsida), vittnen, och från andra relevanta tredje parter i varje fall.

## **Varför och enligt vilken rättslig grund behandlar vi dina personuppgifter?**

För att kunna ingå, hantera och fullfölja avtal med dig som borgenär, gäldenär, leverantör, kund, revisor eller redovisningskonsult, anställd eller bank inhämtar och behandlar vi personuppgifter om dig. Den lagliga grunden för vår behandling av dina personuppgifter är att den är nödvändig för att fullgöra avtal med dig eller för att vidta åtgärder innan ett sådant avtal ingås.

För det fall du är företrädare eller kontaktperson för någon av ovan nämnda kategorier av registrerade är den lagliga grunden för vår behandling av personuppgifter om dig en intresseavvägning, dvs. att behandlingen är nödvändig för ett ändamål som rör vårt berättigade intresse av att upprätthålla och fullfölja åtaganden i avtalsrelationer. Om du inte lämnar de personuppgifter som vi efterfrågar har vi inte möjlighet att fullgöra åtaganden gentemot dig eller den organisation som du representerar.

Vissa personuppgifter kan också behandlas p.g.a. att vi har en rättslig förpliktelse att fullfölja, exempelvis personuppgifter till följd av konkursboets bokföringsskyldighet, skyldighet att upprätta konkursbouppteckning eller andra skyldigheter som åvilar oss enligt lag.

I syfte att utföra uppdraget som konkursförvaltare att tillse att konkursboet sköts på ett korrekt sätt och enligt det uppdrag som getts konkursförvaltaren kan personuppgifter komma att inhämtas och behandlas p.g.a. att behandlingen är nödvändig för att utföra en uppgift av allmänt intresse. Exempelvis åvilar det konkursförvaltaren, som företrädare för konkursboet, att tillse att borgenärer till konkursgäldenären inte blir missgynnade och fördelning av eventuella tillgångar sker på ett korrekt sätt.

Vidare inhämtar och behandlar NORMA Advokater personuppgifter tillhörande dig i syfte att utföra det uppdrag som givits en konkursförvaltare hos NORMA Advokater. Behandlingen är nödvändig för att utföra en uppgift av allmänt intresse

eller som ett led i den myndighetsutövning som hanteringen av konkursärenden kan innefatta. Exempelvis kan det röra sig om lönegarantibeslut avseende anställda hos konkursgäldenären.

Vid digitala videomöten behandlas video- och ljudupptagning om du har aktiverat din webbkamera och mikrofon. Alla deltagare på det videomötet kan se dig och får även del av ditt namn. Detta sker i realtid och spelas aldrig in.

### **Hur länge sparar vi dina personuppgifter?**

Vi lagrar aldrig uppgifter längre än nödvändigt med hänsyn till ändamålen med behandlingen. Vi genomför därför regelbundna gallringar bland lagrade personuppgifter och tar bort de uppgifter som inte längre behövs.

Vi kommer att behöva lagra personuppgifterna under en längre period, bl.a. för att administrera eventuella garantier, reklamerationsfrister, för att följa lagkrav, myndighetsbeslut samt hantera rättsliga krav som kan tänkas riktas mot NORMA Advokater, konkursgäldenären och konkursboet. Vi behöver spara personuppgifter i upp till tio (10) år i enlighet med Advokatsamfundets riktlinjer.

## **3.3 Leverantörer, samarbetspartners, myndigheter**

### **Vilka personer behandlar vi personuppgifter om?**

Fysisk person som företräder eller är anställd hos en leverantör eller samarbetspart till NORMA Advokater, eller hos en myndighet som NORMA Advokater har kontakt med.

### **Vilka personuppgifter behandlar vi om dig?**

Vi behandlar vanligen namn, roll/titel, arbetsgivare/uppdragsgivare/myndighet, kontaktuppgifter, information i kommunikation (muntlig, e-post, brev) och i avtal.

### **Hur vi samlar in personuppgifterna?**

Från dig eller den organisation som du representerar.

### **Varför och enligt vilken rättslig grund behandlar vi dina personuppgifter?**

I samband med affärsförhållandet mellan NORMA Advokater och den organisation du representerar kommer vi att behandla dina personuppgifter för att:

- Ingå avtal eller annan överenskommelse med dig eller det företag du representerar. I detta ingår bl.a. att bekräfta din identitet och din rätt att företräda organisationen;



- Administrera förhållandet inklusive kommunicera med dig i egenskap av kontaktperson, administrera möten och följa upp ärendet/leveransen;
- Nyttja de tjänster eller varor som köpts på åsyftat sätt, exempelvis i syfte att motta leverans av produkterna, använda kundsupport inklusive klagomål och reklamationer; samt
- Hantera fakturor och betalning.

Vid digitala videomöten behandlas video- och ljudupptagning om du har aktiverat din webbkamera och mikrofon. Alla deltagare på det videomötet kan se dig och får även del av ditt namn. Detta sker i realtid och spelas aldrig in.

Behandlingen sker på grundval av vårt berättigade intresse (artikel 6.1.f i dataskyddsförordningen) att kunna administrera avtalet, avtalsförhållandet, fullgöra våra avtalsenliga skyldigheter och tillvarata våra avtalsenliga rättigheter.

Vad gäller anställda hos myndigheter, behandlas dina uppgifter för att (i) kommunicera med myndigheten t.ex. i specifika ärenden, och (ii) rapportera korrekt och i övrigt fullgöra skyldigheter/vidta åtgärder som är nödvändiga för att följa lag eller tillvarata rättigheter som följer av lag eller för ärendet i fråga.

I förekommande fall kan dina personuppgifter finnas angivna på sådant underlag som vi behöver spara för bokföringsändamål. Behandlingen sker då på grundval av att det är nödvändigt för att fullgöra en rättslig förpliktelse (artikel 6.1.c i dataskyddsförordningen) som åvilar oss.

I förekommande fall kan dina personuppgifter behöva behandlas för att vi ska kunna göra gällande, utreda, bemöta eller försvara oss mot ett rättsligt anspråk, exempelvis inom ramen för en tvist. Behandlingen sker på grundval av vårt berättigade intresse (artikel 6.1.f i dataskyddsförordningen) att hantera och försvara rättsliga anspråk, samt tillvarata våra rättigheter som följer av lag eller avtal.

### **Hur länge sparar vi dina personuppgifter?**

Personuppgifterna sparas så länge avtalsförhållandet mellan NORMA Advokater och din arbetsgivare/uppdragsgivare består samt en tid om tre (3) år därefter. Om vi bedömer att uppgifterna behövs för att försvara rättsliga anspråk, skydda eller tillvara våra legala eller avtalsrättsliga rättigheter, kommer lagringstiden att förlängas till den tid som krävs men högst tio (10) år.

Personuppgifter som behandlas för bokföringsändamål sparas så länge lagen föreskriver vilket är sju plus ett (7+1) år.

## **3.4 Webbplats och digitala kanaler**

### **Vilka personer behandlar vi personuppgifter om?**

Besökare av NORMA Advokaters webbplats ”www.normalaw.se”, och de sociala medier som vi finns representerade på.

### **Vilka personuppgifter behandlar vi om dig?**

Elektronisk identifieringsdata, cookies, men också de uppgifter som du aktivt lämnar såsom namn och e-post. Insamlandet sker i samband med ditt besök av webbplatsen. Dina egna webbläsare- och enhetsinställningar påverkar vilken information vi kan samla in från ditt besök.

På våra sociala mediekanaler behandlar vi personuppgifter som du lämnar till oss, t.ex. namn, e-postadress, bild, videoklipp, användarnamn och information i dina kommentarer och inlägg på våra sidor.

### **Varför och enligt vilken rättslig grund behandlar vi dina personuppgifter?**

NORMA Advokaters webbplats och sociala digitala kanaler utgör kommunikationskanaler genom vilka vi kan informera om vår verksamhet, våra jurister, event och seminarier som vi arrangerar eller deltagit vid. Kanalerna möjliggör också för intressenter att kontakta oss, anmäla sig till nyhetsbrev och event/seminarium.

NORMA Advokater är ansvariga för inlägg vi själva publicerar och för inlägg andra användare publicerar på våra sidor i sociala kanaler. Din offentliga aktivitet i våra sociala kanaler (såsom att dela eller kommentera ett inlägg) kan ses av alla som har tillgång till sidan i fråga och kan delas vidare av dessa. Andra medlemmar och besökare av våra sidor kan hitta och se ditt offentligt upplagda innehåll, inklusive ditt namn och bild.

Vi förbehåller oss rätten att radera inlägg och kommentarer som enligt vår bedömning är kränkande, stötande, syftar till marknadsföring av annan verksamhet, innebär upphovsrättsintrång, brottslig verksamhet eller medför att NORMA Advokater behandlar personuppgifter i strid med dataskyddsförordningen.

Den lagliga grunden är NORMA Advokaters berättigade intresse att möjliggöra användningen av kommunikationskanalerna på avsett sätt, och att informera om vår verksamhet och svara på inkommande frågor, samt att upprätthålla relationer med klienter och intressenter, skapa nya eller återfå tidigare.

### **Hur länge sparar vi dina personuppgifter?**

Se vår Cookie Policy. Offentliga inlägg och aktiviteter i våra sociala kanaler sparas så länge vi bedömer att det är relevant innehåll för kanalen i fråga. Vi kommer alltid att radera dina personuppgifter i våra sociala medier om du begär det.

### 3.5 Event, seminarium samt övriga kontakter

#### **Vilka personer behandlar vi personuppgifter om?**

De fysiska personer som anmäler sig till och deltar vid event som NORMA Advokater arrangerar eller är delaktiga i. Fysiska personer som på annat sätt kommer i kontakt med något av advokatkontoren, exempelvis vid mässor, deltagande i undersökningar, via kommunikationskanaler och via e-post.

#### **Vilka personuppgifter behandlar vi om dig?**

Namn, roll/titel, arbetsgivare/uppdragsgivare, kontaktuppgifter, matpreferenser, information i kommunikation (brev, e-post, muntlig), bild- och ljudupptagning, historiklogg avseende event/seminarium, samt hur du anmälde dig. Vidare behandlas historiklogg om vilka utskick vi sänt dig om du svarat på utvärdering (ej svaren du givit).

#### **Hur samlar vi in personuppgifterna?**

Från dig.

#### **Varför och enligt vilken rättslig grund behandlar vi dina personuppgifter?**

##### *Event och seminarium*

Om du anmäler dig till ett event eller seminarium som anordnas av NORMA Advokater kommer vi att behandla dina personuppgifter för att administrera och genomföra deltagandet och eventet, samt utvärdera och följa upp hur det gick. Det inbegriper behandling såsom att upprätta deltagarlistor, göra utskick med information till eventet, beställa mat, genomföra enkätundersökning. Under eventet kan vi komma att dokumentera genom bild och video för syftet att informera om vår verksamhet via våra kommunikationskanaler. Behandlingen sker på grundval av våra berättigade intressen (artikel 6.1.f i dataskyddsförordningen) att marknadsföra och informera om vår verksamhet, att utveckla och förbättra affärsaktiviteter samt underhålla den affärsrelation vi har med dig.

##### *Kommunikation i samband med förfrågningar*

Om du kontakter oss genom våra digitala kommunikationskanaler, brev eller e-post måste vi samla in och lagra personuppgifter. Syftet med behandlingen är att hantera och besvara förfrågningar relaterade till vår verksamhet, behandlingen sker på grundval av vårt berättigade intresse (artikel 6.1.f i dataskyddsförordningen) av att besvara inkommande frågor och bedriva verksamheten. Vissa förfrågningar kan också komma att behandlas för vårt berättigade intresse att följa och visa att vi efterlever de lagar och föreskrifter som vi lyder under, exempelvis frågor som rör utövandet av registrerades rättigheter enligt dataskyddslagstiftning.

### **Hur länge sparar vi dina personuppgifter?**

Uppgifterna sparas i ett (1) år beräknat från ditt senaste deltagande. Matpreferenser raderas omgående efter genomfört event. Bild och video som du förekommer i tas bort efter max tre (3) år (observera att om materialet har publicerats i digitala kanaler har vi inte kontroll över raderingen längre). Om du har givit samtycke till behandlingen gäller i stället den tidsperiod som du samtyckt till alternativt till dess att du återkallar ditt samtycke.

Kommunikation i samband med förfrågningar raderas normalt sex (6) månader efter att frågan har besvarats. Om vi bedömer att kommunikationen behövs för att försvara rättsliga anspråk, visa att vi efterlevt en rättslig förpliktelse, eller skydda våra legala rättigheter, kommer lagringstiden att förlängas till den tid som krävs men högst tio (10) år.

## **3.6 Marknadsföring och information om vår verksamhet**

### **Vilka personer behandlar vi personuppgifter om?**

Fysiska personer som vi har eller har haft en affärsrelation med, såsom företrädare eller anställda hos befintliga, tidigare eller potentiella klienter, deltagare vid event, seminarium eller vars uppgifter vi fått vid mässor, samt de som anmält sig till vårt nyhetsbrev.

### **Vilka personuppgifter behandlar vi om dig?**

Namn, kontaktuppgifter, klienttyp, roll/titel, arbetsgivare/uppdragsgivare, i vissa fall behandlas historiklogg om vilka utskick vi sänt dig.

### **Hur samlar vi in personuppgifterna?**

Från dig, och uppgifter som genererats genom vår användning.

### **Varför och enligt vilken rättslig grund behandlar vi dina personuppgifter?**

Dina personuppgifter behandlas för att syftet att genom direktmarknadsföring informera dig, i din yrkesroll, om vår verksamhet såsom vilka tjänster vi erbjuder, våra juristers kunskaper, samt i övrigt informera om de aktiviteter som vi anordnar eller deltar i. Det inbegriper exempelvis utskick av information som nyhetsbrev och inbjudningar genom digitala kanaler och e-post, samt analysera, mäta och följa upp en marknadsföringsåtgärd. Behandlingen sker på grundval av våra berättigade intressen (artikel 6.1.f i dataskyddsförordningen) att marknadsföra och informera om vår verksamhet, att utveckla och förbättra affärsaktiviteter samt underhålla den affärsrelation vi har med dig. Om du har anmält dig för prenumeration på vårt

nyhetsbrev är den lagliga grunden artikel 6.1.b (avtal). I vissa fall inhämtas samtycke för ovan ändamål och användning av elektronisk marknadsföring.

### **Hur länge sparar vi dina personuppgifter?**

För ovan ändamål behandlas dina personuppgifter i ett (1) år beräknat från den (i) tidpunkt då affärsrelationen eller klientrelationen mellan din arbetsgivare och NORMA Advokater upphör; eller (ii) ditt senaste deltagande vid seminarium eller event. Om du har givit samtycke till behandlingen gäller i stället den tidsperiod som du samtyckt till alternativt till dess att du återkallar ditt samtycke. Du har alltid rätt att avböja vidare direktmarknadsföring, det kan du göra genom att följa anvisningarna om avregistrering i meddelandet eller kontakta oss.

## **3.7 Rekrytering**

### **Vilka personer behandlar vi personuppgifter om?**

Fysisk person som söker jobb eller praktik hos NORMA Advokater.

### **Vilka personuppgifter behandlar vi om dig?**

De uppgifter som du lämnar till oss i samband med ansökan vanligen: namn, personnummer, adress- och kontaktuppgifter, bild, utbildning, yrkeserfarenhet, betyg, övriga kompetenser och kvaliteter samt något om dig själv, all information i kommunikation såsom e-post och dialog i vårt rekryteringssystem. Om du ansöker med hjälp av ditt Facebook- eller LinkedInkonto samlar vi även in profilbild, e-post och sammanfattning om dina registrerade uppgifter på kontot från dem. Därtill för vi interna anteckningar i samband med intervjuer och anger ett omdöme i förhållande till den tjänst som söks. Vi kan komma att behandla uppgift om hälsa och etnicitet om du själv uppger sådana uppgifter. Vi använder oss inte av processer som medför ett automatiserat beslutsfattande.

Om du lämnar in din ansökan via vårt externa rekryteringssystem samlas även elektronisk identifieringsdata in såsom IP-adress, data som skapas av cookies t.ex. tidpunkt för dina besök, navigeringar på webbplatsen, val/åtgärder du gör och information om källa (historisk hemsida), och typ av enhet du använder. Detta kan komma att kombineras med uppgifter i din registrerade profil.

### **Hur samlar vi in personuppgifterna?**

Från dig, dina referenser (om några), allmänt tillgänglig information på Internet t.ex. LinkedIn, kan vi kontrollera din information mot offentliga informationskällor, Sveriges Advokatsamfund, och det universitet du tog examen från.

## **Varför och enligt vilken rättslig grund behandlar vi dina personuppgifter?**

Dina personuppgifter behöver behandlas för att vi ska kunna rekrytera medarbetare till verksamheten. Inom ramen för rekryteringsprocessen behandlas dina uppgifter för följande ändamål:

- Hantera rekryteringsprocessen, inklusive administrera ansökningshandlingar och boka intervjuer;
- Utvärdera och bedöma kandidaten i förhållande till aktuell tjänst;
- Kontakta de referenser du angett och kontrollera din information mot andra källor (som universitetet du tog examen från och dina referenser);
- Kommunicera med kandidaten och ge besked om anställning; samt
- Om du har lämnat in en spontanansökan (dvs. inte till en specifik tjänst) sparas din ansökan för att informera och beakta din ansökan nästa gång vi står i begrepp att anställa.

Vi har bedömt att det ligger i såväl NORMA Advokaters som den jobbsökandes intresse att personuppgifterna behandlas för rekryteringsändamål. Behandlingen sker på grundval av vårt berättigade intresse (artikel 6.1.f i dataskyddsförordningen) att rekrytera medarbetare, förenkla/effektivera rekryteringsprocessen.

Om du lämnar in ansökan via vår digitala plattform för rekrytering kan vi också komma att inhämta ditt samtycke för att behandla dina uppgifter i syfte att skapa en kandidatbank genom vilken vi kan löpande informera dig om lediga tjänster hos oss. Vi sparar information från tidigare rekryteringsprocesser som du varit med i. Behandlingen sker på grundval av ditt samtycke (artikel 6.1.a i dataskyddsförordningen).

Används vår digitala plattform behandlas även elektronisk identifieringsdata för analys- och statistikändamål genom att analysverktyg från Google har kopplats till plattformen. Syftet är att förstå hur kandidater hittar till NORMA Advokater, i övrigt analysera, mäta och följa upp en jobbbannons. Behandlingen sker med vårt berättigade intresse (artikel 6.1.f i dataskyddsförordningen) att utveckla och förbättra vår rekrytering. Behandlingen sker på aggregerad nivå men kan i vissa fall identifiera en kandidat.

Vidare behandlar vi dina personuppgifter för syftet att försvara och bemöta ett rättsligt anspråk men också för att tillvarata våra legala rättigheter exempelvis inom ramen för diskrimineringsärende, eller ett arbetsrättsligt ärende såsom fråga om företrädesrätt eller återanställning. Uppgifterna sparas i två (2) år för detta ändamål.

## **Hur länge sparar vi dina personuppgifter?**

Dina personuppgifter sparas i sex (6) månader beräknat från sista tjänsten som du sökt, dina uppgifter sparas därmed till dess att den tjänst du sökt har övergått till fast anställning. Har du gett ditt samtycke till behandlingen sparas uppgifterna i stället i två (2) år beräknat från då du senast lämnade ditt samtycke.

### **Aggregerade data (icke identifierbara personuppgifter)**

Vi kan dela aggregerade data till tredje parter. De aggregerade uppgifterna har i sådana fall sammanställts från information som har samlats in via tjänsten och kan t.ex. bestå av statistik över internettrafik eller den geologiska platsen för användningen av tjänsten. De aggregerade uppgifterna innehåller ingen information som kan användas för att identifiera fysiska personer och är därför inte personlig information.

## **4 VEM HAR TILLGÅNG TILL PERSONUPPGIFTERNA?**

Vi delar/ger tillgång till dina personuppgifter med vissa tredje parter och våra anställda för att kunna bedriva vår verksamhet. Det rör sig om följande kategorier av mottagare:

- a) Myndigheter, domstolar, motparter, gäldenärer, borgenärer, andra advokater, rådgivare, konsulter och försäkringsbolag. Exempel på situationer där dina personuppgifter kan komma att delas till dessa kategorier av mottagare är när en sådan åtgärd krävs för att: följa lag; utföra vårt uppdrag; samla in och kontrollera information och bevis; följa en begäran eller ett beslut från en myndighet eller domstol; följa klientens begäran; följa Advokatsamfundets regler; eller när detta krävs för att tjäna ett intresse som vi anser vara legitimt, t.ex. våra klienters.
- b) Tjänsteleverantörer, särskilt server hosting partners; e-post- och kommunikationsmoduler/mjukvaror (inklusive videomötesverktyg); andra leverantörer av program/mjukvara; vår rekryteringsplattform; och vår leverantör för IT-underhåll och support. Att dela personuppgifter med denna kategori av mottagare är nödvändigt för att vi ska kunna: använda digitala verktyg i verksamheten; ta emot och skicka information; hålla och delta i digitala möten; samt skydda all information i verksamheten inklusive personuppgifter (informationssäkerhet).
- c) Banker för att göra eller ta emot transaktioner/betalningar.
- d) Revisorer i samband med revision.
- e) I vissa fall vårt försäkringsbolag, juridiska rådgivare, och myndigheter (vid behov) för att upprätthålla och skydda våra rättsliga och avtalsenliga rättigheter.
- f) Vidare använder vi sociala plugins på webbplatsen. Det innebär att vi har integrerat innehåll från ett socialt nätverk på vår webbplats som i vissa fall

kan relatera din användning och besök av vår webbplats till ditt konto i nätverket (förutsatt att du har ett konto). Innehåll från det sociala nätverket kan visas på vår webbplats och det är möjligt för dig att dela innehåll på vår webbplats på det sociala nätverket. För att få information om sociala nätverkets personuppgiftsbehandling, besök deras webbplatser [Instagram](#), [Facebook](#) och [LinkedIn](#).

Vi delar endast dina personuppgifter med tredje parter som vi litar på och om vi, när så krävs, har ingått nödvändiga dataöverföringsavtal eller personuppgiftsbiträdesavtal.

I vissa fall kommer personuppgifter att lämnas ut till en part utanför EU/EES. Det gäller särskilt ärenden där klientärendet kräver att vi gör det, t.ex. när motparten finns utanför EU/EES. Dessutom har vi för närvarande programvaruleverantörer baserade i USA. Vi delar endast dina personuppgifter med sådana parter om vi har vidtagit nödvändiga säkerhetsåtgärder (t.ex. ingått EU:s standardavtalsklausuler) för att säkerställa en adekvat skyddsnivå. Kontakta oss om du vill veta vilka åtgärder vi har vidtagit för att skydda dina personuppgifter vid överföring till mottagare utanför EU/EES.

## **5 VAD HAR DU SOM REGISTRERAD FÖR RÄTTIGHETER?**

Nedan följer en övergripande beskrivning av de rättigheter som du har enligt dataskyddsförordningen. Du utövar dina rättigheter genom att kontakta NORMA Advokater, det kostar dig inget att göra detta.

Vid mottagande av din begäran kommer NORMA Advokater att göra en bedömning av den för att avgöra om begäran är befogad. Alla rättigheter som anges nedan är inte absoluta och undantag kan göras gällande.

### **Rätt till tillgång**

Du har rätt att begära tillgång till de personuppgifter som vi behandlar, samt få information om bl.a. ändamålen med behandlingen och vilka som mottagit personuppgifterna. NORMA Advokater kommer i egenskap av personuppgiftsansvarig att förse dig med kostnadsfri kopia på de personuppgifter som behandlas.

### **Rätt till rättelse**

Du har rätt att utan onödigt dröjsmål få dina personuppgifter rättade eller, under vissa förutsättningar, begränsade. Om du anser att NORMA Advokater behandlar personuppgifter om dig som är felaktiga eller ofullständiga kan du kräva att få dessa rättade eller kompletterade.



### **Rätt till radering**

Du har även rätt att få dina uppgifter raderade bl.a. om de inte längre är nödvändiga för ändamålet eller om behandlingen av dem baseras på samtycke och detta har återkallats. Det kan dock finnas lagkrav, avtalsförhållande eller tvingande berättigade intressen som gör att vi inte kan radera dina personuppgifter.

### **Rätt till begränsning av behandling**

Du har i vissa fall rätt att begära begränsning av behandlingen av dina personuppgifter bl.a. om (i) riktigheten eller lagligheten av personuppgifterna är under utredning, (ii) om behandlingen inte längre är nödvändig för ändamålen med behandlingen men du motsätter dig radering av dem och begär i stället begränsning av behandlingen, eller (iii) om NORMA Advokater inte längre behöver personuppgifterna men du behöver dem för att fastställa, utöva eller försvara rättsliga anspråk.

### **Rätt att invända**

Som registrerad har du rätt att när som helst invända mot behandling av dina personuppgifter om den lagliga grunden för behandlingen utgörs av en intresseavvägning. Du som registrerad har även rätt att när som helst invända mot behandling av dina personuppgifter om dessa behandlas för direkt marknadsföring.

### **Rätt till dataportabilitet**

Som registrerad har du rätt att få ut de personuppgifter som du tillhandahållit NORMA Advokater som personuppgiftsansvarig och har rätt att överföra dessa uppgifter till en annan personuppgiftsansvarig (dataportabilitet). Detta gäller dock under förutsättning att det är tekniskt möjligt och att behandling varit nödvändig för fullgörande av avtal.

### **Rätt att återkalla ditt samtycke**

Om vår behandling av dina personuppgifter grundar sig på ditt samtycke har du alltid rätt att när som helst återkalla ditt samtycke. En återkallelse av ditt samtycke påverkar inte lagligheten av den behandling som skett baserat på samtycket innan detta återkallades.

### **Rätt att lämna klagomål**

Om du är missnöjd med hur vi har behandlat dina personuppgifter ber vi dig att kontakta NORMA Advokater, se våra kontaktuppgifter i avsnitt 2. Du har även rätt att ge in ett klagomål på vår personuppgiftsbehandling till: Integritetsskyddsmyndigheten, Box 8114, 104 20 Stockholm.

NORMA Advokater företar ingen personuppgiftsbehandling som medför automatiskt beslutsfattande, inbegripet profilering.

## **6 ANVÄNDNING AV E-POST**

Observera att e-post utan kryptering kan innebära risker när det gäller säkerhet och konfidentialitet. Ett e-postmeddelande kan jämföras med ett vykort. Därför ber vi dig att inte ge information som du inte vill att en tredje part ska få del av. Ge aldrig känslig information eller information som kan användas för oönskade ändamål av en tredje part.

NORMA Advokater har alltid standardkryptering aktiverat för e-postkommunikation men det är inte alltid tillräckligt. För det fall vi bedömer att den specifika information inte kan sändas med standardkryptering och e-post kommer vi att, om möjligt, addera ytterligare kryptering, eller använda ett annat kommunikationssätt. Detsamma gäller om du invänder mot att e-postkommunikation används.

## **7 ÄNDRING AV POLICYN**

NORMA Advokater förbehåller sig rätten att ändra och uppdatera denna policy. Vid materiella ändringar i policyn eller om befintlig information ska behandlas på annat sätt än vad som anges kommer du att informeras på lämpligt sätt.

---